



Concurso Público para provimento dos cargos efetivos da Câmara Municipal de Anápolis – GO

ANALISTA ADMINISTRATIVO – PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

CADERNO DE QUESTÕES

28/01/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais de Goiás e de Anápolis	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Saúde Pública	31 a 40
Conhecimentos Específicos do Cargo	41 a 60
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Corações puros não se corrompem.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

QUESTÃO 01

Leia a tirinha a seguir.



DAVIS, Jim. *Garfield*. Folha de São Paulo: São Paulo. 11 out. 2004. E9.

O sentido geral dessa tira é construído com base no emprego

- (A) da função apelativa da linguagem.
- (B) do verbo de ligação no terceiro quadrinho.
- (C) do sintagma “com pouca gordura”.
- (D) do substantivo polissêmico “gato”.

Leia o Texto 1 para responder às questões de **02** a **04**.

Texto 1

A reinvenção da vírgula

No começo de 1902, Machado de Assis ficou desesperado por causa de um erro de revisão no prefácio da segunda edição de suas Poesias completas. Dizem que chegou a se ajoelhar aos pés do Garnier implorando para que o editor tirasse o livro de circulação. O aristocrático e impoluto Machado, quem diria. Mas a gralha era mesmo feia. O tipógrafo trocou o “e” por “a” na palavra “cegara”, o revisor deixou passar, e vocês imaginam no que deu.

No nosso caso, o erro não foi nada de mais, nem erro foi, para falar a verdade, apenas um acréscimo besta de pontuação, talvez dispensável, ainda que de modo algum incorreto. Vai o revisor, fiel à ortodoxia da gramática normativa, e espeta duas vírgulas para isolar um adjunto adverbial deslocado, coisa de pouca monta, diria alguém, mas suficiente para o autor sair bradando aos quatro ventos que lhe roubaram o ritmo da sentença. Um editor experiente traria um cafezinho bem doce, a conter o ímpeto dramático do autor de primeira viagem, talvez caçoando, “deixa de onda”, a lembrá-lo – valha-me Deus! – que ele não é nenhum Bruxo do Cosme Velho*. E assim lhe cortando as asas antes do voo.

*Referência à Machado de Assis. Disponível em <https://jornal.usp.br/artigos/a_reinvencao_da_virgula/>. Acesso em: 13 dez. 2023. [Adaptado].

QUESTÃO 02

No trecho “Vai o revisor, fiel à ortodoxia da gramática normativa, e espeta duas vírgulas para isolar um adjunto adverbial deslocado”, o emprego da palavra destacada atribui sentido

- (A) crítico ao trecho, sugerindo que as orientações da norma-padrão sobre o emprego de vírgulas é algo confuso.
- (B) elogioso ao trecho, explicitando que o autor do texto revisado ficou agradecido a quem colocou as vírgulas.
- (C) humorístico ao trecho, indicando que o texto de que faz parte concretiza o gênero textual anedota.
- (D) irônico ao trecho, mostrando que a colocação das vírgulas foi algo desagradável para o autor do texto revisado.

QUESTÃO 03

No primeiro período do texto, a vírgula é utilizada com a finalidade de

- (A) deixar implícita uma forma verbal.
- (B) indicar um trecho explicativo.
- (C) isolar um apostro temporal.
- (D) isolar um adjunto adverbial.

QUESTÃO 04

No texto, o enunciador utiliza a expressão “Bruxo do Cosme Velho” como uma referência à Machado de Assis. Esse recurso de coesão textual, que consiste no emprego de uma palavra ou expressão para qualificar um referente, é denominado

- (A) elipse.
- (B) epíteto.
- (C) nominalização.
- (D) sequenciação.

RASCUNHO

Leia o Texto 2 para responder às questões 05 e 06.

Texto 2

A ciência e a tecnologia como estratégia de desenvolvimento

Apesar dos seus feitos extraordinários, a ciência enfrenta uma crise de legitimação social no mundo todo. Existe uma descrença do cidadão comum no conhecimento técnico e científico e, mais do que isso, um certo orgulho da própria ignorância sobre vários temas complexos. Vários fenômenos sociais recentes, como o movimento antivacinação ou mesmo a desconfiança sobre o aquecimento global, apesar de todas as evidências científicas em contrário, são exemplos dessa descrença.

IPEA, Centro de Pesquisa em Ciência, Tecnologia e Sociedade. *A ciência e a tecnologia como estratégia de desenvolvimento*. Disponível em: <www.ipea.gov.br>. Acesso em: 01 dez. 2023. [Adaptado].

QUESTÃO 05

Embora não haja conectivos que evidenciem uma relação sintática entre os dois primeiros períodos do texto, é possível identificar que o segundo período estabelece com o primeiro uma relação semântica de

- (A) causalidade.
- (B) concessão.
- (C) condição.
- (D) contradição.

QUESTÃO 06

No texto, a estrutura “mais do que isso” funciona como um organizador textual que colabora na construção da progressão temática com a finalidade de

- (A) contradizer a ideia anterior.
- (B) estabelecer uma comparação.
- (C) introduzir uma causa.
- (D) retificar uma proposição.

Leia o Texto 3 para responder às questões de 07 a 09.

Texto 3

Os cinco sentidos

Os sentidos são dispositivos para a interação com o mundo externo que têm por função receber informação necessária à sobrevivência. É necessário ver o que há em volta para poder evitar perigos. O tato ajuda a obter conhecimentos sobre como são os objetos. O olfato e o paladar ajudam a catalogar elementos que podem servir ou não como alimento. O movimento dos objetos gera ondas na atmosfera que são sentidas como sons.

As informações, baseadas em diferentes fenômenos físicos e químicos, apresentam-se na natureza de formas muito diversas. Os sentidos são sensores cujo desígnio é perceber, de modo preciso, cada tipo distinto de informação. A luz é parte da radiação magnética de que estamos rodeados.

Essa radiação é percebida através dos olhos. O tato e o ouvido baseiam-se em fenômenos que dependem de deformações mecânicas. O ouvido registra ondas sonoras que se formam por variações na densidade do ar, variações que podem ser captadas pelas deformações que produzem em certas membranas. Ouvido e tato são sentidos mecânicos. Outro tipo de informação nos chega por meio de moléculas químicas distintas que se desprendem das substâncias. Elas são captadas por meio dos sentidos químicos, o paladar e o olfato. Esses se constituem nos tradicionais cinco sentidos que foram estabelecidos já por Aristóteles.

SANTAELLA, Lúcia. *Matrizes da linguagem e pensamento*. São Paulo: Iluminuras, 2001.

QUESTÃO 07

O texto explica o que são os cinco sentidos e apresenta sua importância para a sobrevivência humana. Para isso, estrutura-se, predominantemente, por meio de sequências textuais

- (A) argumentativas.
- (B) expositivas.
- (C) dialogais.
- (D) injuntivas.

QUESTÃO 08

No período “É necessário ver o que há em volta para poder evitar perigos”, do primeiro parágrafo do texto, as palavras destacadas classificam-se, respectivamente, como:

- (A) pronome demonstrativo e pronome relativo.
- (B) pronome oblíquo e conjunção integrante.
- (C) pronome oblíquo e pronome relativo.
- (D) pronome demonstrativo e conjunção integrante.

QUESTÃO 09

O texto permite perceber que a autora

- (A) desconsidera a classificação dos sentidos proposta por Aristóteles.
- (B) ratifica a classificação dos sentidos proposta por Aristóteles.
- (C) rejeita a classificação dos sentidos proposta por Aristóteles.
- (D) ressignifica a classificação dos sentidos proposta por Aristóteles.

QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir.

Porta de colégio

Passando pela porta de um colégio, me veio a sensação nítida de que aquilo era a porta da própria vida. Banal, direis. Mas a sensação era tocante. Por isso, parei, como se precisasse ver melhor o que via e previa.

Primeiro há uma diferença de clima entre aquele bando de adolescentes espalhados pela calçada, sentados sobre carros, em torno de carrocinhas de doces e refrigerantes, e aqueles que transitam pela rua. Não é só o uniforme. Não é só a idade. É toda uma atmosfera, como se estivessem ainda dentro de uma redoma ou aquário, numa bolha, resguardados do mundo. Talvez não estejam. Vários já sofreram a pancada da separação dos pais. Aprenderam que a vida é também um exercício de separação. Um ou outro já transou droga, e com isso deve ter se sentido (equivocadamente) muito adulto. Mas há uma sensação de pureza angelical misturada com palpitação sexual, que se exhibe nos gestos sedutores dos adolescentes. Onde estarão esses meninos e meninas dentro de dez ou vinte anos?

Disponível em: <<https://veredasdalngua.blogspot.com/2013/04/texto-porta-de-colegio-affonso-romano.html>>. Acesso em: 30 nov. 2023.

O texto acima, considerada sua funcionalidade, sua estrutura composicional e seu tema, concretizando o gênero textual conhecido como

- (A) artigo de opinião.
- (B) carta do leitor.
- (C) crônica.
- (D) editorial.

RASCUNHO**RASCUNHO**

QUESTÃO 11

De acordo com o censo 2022 realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população de Goiás aumentou 17,5% no período de 2010 a 2022. Sabendo-se que a população de Anápolis em 2010 era de 334.623 habitantes e supondo que a cidade tenha crescido segundo a mesma taxa de crescimento do estado, qual era a população de Anápolis em 2022?

- (A) 393.182 habitantes.
- (B) 393.972 habitantes.
- (C) 394.162 habitantes.
- (D) 394.752 habitantes.

QUESTÃO 12

Em uma urna há nove bolas brancas, dez bolas pretas e onze bolas verdes. Quantas bolas, no mínimo, devem ser retiradas para que se tenha certeza de que serão obtidas duas bolas da mesma cor?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.

QUESTÃO 13

Uma criança possui 9 bolinhas brancas, 12 bolinhas pretas e 21 bolinhas amarelas. Ela organizará as bolinhas em caixas, de modo que cada caixa tenha o mesmo número de bolinhas e cada cor fique igualmente distribuída nas caixas. Se ela deve usar a quantidade máxima de caixas possíveis para isso, qual a soma das quantidades de bolinhas brancas, pretas e amarelas que ficarão em cada caixa?

- (A) 3.
- (B) 7.
- (C) 10.
- (D) 14.

RASCUNHO**QUESTÃO 14**

Sabe-se que para produzir uma unidade de queijo, pesando 1 kg, são necessários 10 litros de leite. Um produtor de queijo possui sete vacas leiteiras que dão a ele 30 litros de leite por dia. Supondo que esses números se mantenham por quinze dias, quantas unidades de queijo podem ser produzidas nesse período?

- (A) 310.
- (B) 315.
- (C) 320.
- (D) 325.

QUESTÃO 15

Um carro é vendido de acordo com as seguintes condições:

1. À vista por R\$123.590,00;
2. Entrada de 74.154,00 e segunda parcela, após um mês, de R\$52.017,00.

Qual é, aproximadamente, a taxa de juros aplicada pela loja na opção 2?

- (A) 5,0% ao mês.
- (B) 5,2% ao mês.
- (C) 5,4% ao mês.
- (D) 5,6% ao mês.

QUESTÃO 16

Sabe-se que o número máximo de fios de cabelo que uma pessoa pode ter na cabeça é 150.000. Quantos moradores de Anápolis, pelo menos, possuem o mesmo número de fios de cabelo na cabeça, se essa cidade possui 391.772 habitantes?

- (A) 2.
- (B) 5.
- (C) 9.
- (D) 14.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Observe a tabela a seguir.

Mês	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.
Mínima	19	19	19	18	17	15	15	16	18	19	19	19
Máxima	27	27	27	28	27	27	27	29	30	29	27	26

A tabela acima representa uma série histórica, que se refere às temperaturas mínimas e máximas médias, em graus Celsius, durante o ano em Anápolis. A diferença entre as medianas, em valor absoluto, das temperaturas mínimas e máximas médias, é igual a

- (A) 6,0.
- (B) 7,0.
- (C) 8,5.
- (D) 9,5.

QUESTÃO 18

Uma urna contém uma bola branca, três bolas pretas e três bolas azuis. Duas bolas serão retiradas ao acaso e sem reposição. Qual a probabilidade de que as duas bolas não sejam da mesma cor?

- (A) $\frac{2}{7}$
- (B) $\frac{3}{7}$
- (C) $\frac{4}{7}$
- (D) $\frac{5}{7}$

QUESTÃO 19

Qual a negação da afirmação: "Se ela é anapolina, então é goiana"?

- (A) Ela é anapolina e não é goiana.
- (B) Ela é anapolina ou não é goiana.
- (C) Ela não é anapolina e é goiana.
- (D) Ela não é anapolina ou é goiana.

RASCUNHO**QUESTÃO 20**

Qual é o próximo termo da sequência: 1, 7, 25, 79, ...?

- (A) 239.
- (B) 241.
- (C) 243.
- (D) 245.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

A República Federativa do Brasil constituiu-se como um Estado Democrático de Direito, o qual se caracteriza por

- (A) ignorar as normas legais estabelecidas, agindo de forma arbitrária.
- (B) priorizar os interesses individuais, favorecendo práticas patrimonialistas.
- (C) garantir a igualdade de todos perante a lei, respeitando os direitos fundamentais.
- (D) permitir a concentração de poderes nas mãos de um órgão governamental.

QUESTÃO 22

Leia o texto a seguir.

A abreviação TICCAs se refere a Territórios e Áreas Conservadas por Povos Indígenas e Comunidades Tradicionais e Locais. Essas áreas e territórios também são conhecidos como territórios de vida, onde vivem comunidades e grupos de pessoas que possuem forte conexão com o local.

Disponível em:

<<https://tonomapa.org.br/ticcas/#:~:text=A%20abrevia%C3%A7%C3%A3o%20TICCAs%20se%20refere,forte%20conex%C3%A3o%20com%20o%20local>>. Acesso em: 16 nov. 2023.

Um exemplo de Território e Área Conservada por Povos Indígenas e Comunidades Tradicionais (TICCAs) e Locais situado no estado de Goiás é

- (A) a terra indígena Krenak.
- (B) a terra indígena Munduruku.
- (C) o território quilombola de Tapuio.
- (D) o território quilombola Kalunga.

QUESTÃO 23

Leia o texto a seguir.

O Cerrado é o segundo maior bioma terrestre do país. Ocupa cerca de 22% do território nacional, alcançando as cinco regiões brasileiras.

Disponível em: <<https://www.nexojornal.com.br/expresso/2023/11/28/Por-que-%C3%A9-importante-conservar-a-vegeta%C3%A7%C3%A3o-do-Cerrado?posicao-centro=1>>. Acesso em: 29 nov. 2023.

Além de Goiás, o cerrado também está presente no estado do

- (A) Maranhão.
- (B) Amazonas.
- (C) Rio de Janeiro.
- (D) Rio Grande do Sul.

QUESTÃO 24

As políticas governamentais promovem práticas sustentáveis de acesso à energia, à equidade social e à mitigação de desafios ambientais, por meio

- (A) do estabelecimento de políticas públicas ambientais sem considerar aspectos sociais.
- (B) da promoção de incentivos para energias limpas e programas de acesso equitativo para regiões carentes.
- (C) da regulamentação de leis que permitem o aumento das emissões de gases de efeito estufa.
- (D) do fornecimento de subsídios financeiros para o desenvolvimento de energias não renováveis.

QUESTÃO 25

O *machine learning* é uma ferramenta crucial no desenvolvimento tecnológico contemporâneo e tem um impacto significativo no meio social, pois

- (A) restringe o acesso tecnológico, tornando as operações mais complicadas para os usuários.
- (B) opera de forma analógica, processando informações de maneira contínua e fluida, sem depender da digitalização dos dados.
- (C) afeta a dinâmica de inovação, tornando as tecnologias existentes mais estáticas e menos flexíveis.
- (D) permite que sistemas reconheçam padrões e tomem decisões com base em dados, influenciando a personalização de serviços.

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Extensões de arquivos diferenciam os tipos de arquivos e indicam a codificação do seu conteúdo. São exemplos de duas extensões próprias aos arquivos de imagens:

- (A) PNG e CSV.
- (B) BMP e PDF.
- (C) EPS e PHP.
- (D) GIF e JPG.

QUESTÃO 27

Leia o caso a seguir.

Um usuário do sistema Windows, que até então residia em Brasília-DF, recebeu uma proposta para trabalhar em Cuiabá-MT. Após se mudar, percebeu um problema de configuração no Windows, pois era exibido o horário da sua antiga cidade.

Sabendo que a configuração de fuso horário para Brasília no Windows é UTC-03:00, e que Cuiabá está no fuso horário imediato à esquerda de Brasília no mapa, a configuração de fuso horário deve ser ajustada para

- (A) UTC-01:00.
- (B) UTC-02:00.
- (C) UTC-04:00.
- (D) UTC-05:00.

QUESTÃO 28

Seja um arquivo com extensão DOC, cujo conteúdo é o próximo livro de um promissor escritor de manuscritos de ficção científica. O editor do livro solicitou ao escritor um arquivo ZIP com o conteúdo do livro. Uma característica típica para arquivos ZIP gerados a partir de arquivos DOC é

- (A) ter tamanho em bytes inferior ao arquivo original.
- (B) ser a versão do documento assinada digitalmente.
- (C) ter compatibilidade com qualquer editor de texto.
- (D) ser a versão do documento adequada à impressão.

RASCUNHO**QUESTÃO 29**

Ao editar um texto editorial, o autor deparou-se com a demanda para que, em vários locais no texto do arquivo, haja acessos diretos a páginas da Web e a outros arquivos. Uma forma simples e objetiva para lidar com esse intento é

- (A) acrescentar capitulares.
- (B) adicionar hiperlinks.
- (C) incluir objetos online.
- (D) inserir referências cruzadas.

QUESTÃO 30

Leia o texto a seguir.

Um usuário está desenvolvendo uma planilha eletrônica no Excel, a qual possui conteúdo textual em várias de suas células. Uma das necessidades é ter buscas por palavras específicas e existentes nessas células, mas sem diferenciar letras maiúsculas de letras minúsculas nas buscas.

Uma função para suprir essa necessidade é

- (A) LOCALIZAR.
- (B) ESCOLHER.
- (C) PROCURAR.
- (D) ENCONTRAR.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

O Centro de Referência em Saúde do Trabalhador é uma unidade especializada do Sistema Único de Saúde (SUS), que visa atender as questões relativas à saúde dos trabalhadores, cujas competências são desempenhar ações relacionadas

- (A) à vigilância e assistência, de suporte técnico e de educação permanente aos trabalhadores.
- (B) à saúde do trabalhador nos níveis da atenção secundária e terciária, incluindo a reabilitação.
- (C) ao apoio ao desenvolvimento de ações de primeiro atendimento de urgência e emergência.
- (D) ao fornecimento de informações referentes ao processo saúde doença para os auditores do trabalho.

QUESTÃO 32

As ações de promoção, proteção, prevenção, reabilitação e reparação é um dos princípios da Política Nacional de

- (A) Promoção da Saúde Psicossocial.
- (B) Segurança do Paciente.
- (C) Segurança e Saúde do Trabalhador.
- (D) Alimentação e Nutrição.

QUESTÃO 33

A pneumoconiose é um conjunto de doenças ocupacionais relacionada à inalação e acúmulo de agentes químicos nos pulmões. Entre essas doenças destacamos a siderose, que está relacionada à inalação de

- (A) fumaça de solda.
- (B) pó de amianto.
- (C) sílica livre.
- (D) poeira de ferro.

QUESTÃO 34

Uma doença desencadeada ou adquirida pela condição especial em que o trabalho é realizado, desde que se relacione diretamente com as atividades laborais e conste na relação elaborada pelo Ministério do Trabalho e Previdência Social, é denominada de doença

- (A) do cotidiano.
- (B) do trabalho.
- (C) de regeneração.
- (D) de preexistência.

QUESTÃO 35

De acordo com a legislação brasileira de saúde ocupacional, acidente de trabalho é definido como aquele que

- (A) ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional, que cause morte ou perda, ou redução, permanente ou temporária da incapacidade para o trabalho.
- (B) resulta em dano físico e psíquico, que ocorre durante o trabalho e que possa prejudicar o desempenho das atividades laborais, levando ao afastamento do trabalhador temporário e/ou definitivamente.
- (C) ocorre durante o exercício das atividades laborais, independente de resultar em lesão corporal ou perturbação funcional, desde que realizada a notificação no serviço de medicina do trabalho da empresa.
- (D) resulta em prejuízo financeiro, emocional e físico ao trabalhador, desde que tenham ocorrido no espaço físico da empresa e tenha o sido registrado pelo responsável técnico da empresa.

QUESTÃO 36

Para o enfermeiro elaborar o mapa de riscos ocupacionais, faz-se necessária a utilização de cores para evidenciar o tipo de risco que o trabalhador está exposto, sendo que

- (A) marrom define riscos químicos.
- (B) verde define riscos físicos.
- (C) amarelo define riscos biológicos.
- (D) vermelho define riscos ergonômicos.

QUESTÃO 37

O trabalhador se expõe diariamente, no seu local de trabalho, a várias situações de riscos, as quais podem causar diversos danos à sua saúde. Entre essas situações, destacamos: ruídos, temperaturas e pressões extremas, vibrações, as quais são classificadas como fatores

- (A) químicos.
- (B) ergonômicos.
- (C) físicos.
- (D) biológicos.

RASCUNHO

QUESTÃO 38

As notificações de acidentes de trabalho envolvendo situações graves são compulsórias e devem ser imediatamente notificadas no

- (A) Sistema de Informação Ambulatorial (SAI).
- (B) Sistema de Informações Hospitalares (SIH).
- (C) Sistema Nacional de Agravos de Notificação (SINAN).
- (D) Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

QUESTÃO 39

A Vigilância em Saúde do Trabalhador é um dos componentes do Sistema Nacional de Vigilância em Saúde (SNVS) com característica multiprofissional, que contempla saberes técnicos de diferentes áreas e conhecimento e, em especial, o saber dos trabalhadores para desenvolver a ação denominada

- (A) intersetorialidade.
- (B) regionalização.
- (C) interdisciplinaridade.
- (D) universalidade.

QUESTÃO 40

Os Centros de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST) possuem a finalidade de

- (A) realizar exames admissionais, periódicos e recebimento de atestados.
- (B) realizar atendimento inicial do trabalhador do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) admitir casos de urgências envolvendo trabalhadores do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) articular e organizar as ações de saúde do trabalhador.

RASCUNHO**RASCUNHO**

QUESTÃO 41

Uma gerente de uma empresa do ramo eletroeletrônico tem identificado problemas com os funcionários terceirizados. Há um alto grau de insatisfação com o trabalho, queixas de dores nos pulsos, ombros e cotovelos. Identificou-se ainda um aumento nos erros na produtividade. Considerando que o contexto organizacional interfere no desempenho e no bem-estar dos indivíduos, qual ação o psicólogo organizacional deve executar?

- (A) Realizar análise da organização do trabalho e da política de recursos humanos e gestão de pessoas.
- (B) Rever os programas contábeis-financeiros dos benefícios e os critérios de progressão na carreira.
- (C) Rever estratégias produtivas e dos sistemas informacionais.
- (D) Calcular o custo de pessoal integrando com os processos contábeis, a fim de fazer os registros e balanços.

QUESTÃO 42

Leia o caso a seguir.

K.M. concentra-se em poucos objetivos de cada vez e os busca sistematicamente e cuidadosamente. Também é muito organizada.

Qual traço de personalidade descreve a pessoa do caso apresentado?

- (A) Grande sociabilidade.
- (B) Grande consciência/meticulosidade.
- (C) Baixa introversão.
- (D) Pequena estabilidade emocional.

QUESTÃO 43

Leia o caso a seguir.

Em uma organização, um funcionário formado em administração está no cargo há três anos. Um estagiário que ainda não se formou trabalha na mesma organização durante as férias e recebe quase a mesma quantia que ele. É claro que o funcionário formado se sente prejudicado, levando a trabalhar menos que trabalha atualmente.

Qual a teoria explica esse processo comparativo?

- (A) Hierarquia de Maslow.
- (B) Teoria dos dois fatores.
- (C) Equidade.
- (D) Expectativa.

QUESTÃO 44

O campo de estudos organizacionais tem por finalidade realizar análises que definem os limites conceituais do constructo da organização, bem como, os níveis de análise das organizações. Com base no exposto, qual é o título de pesquisa na área, que seja relativa à área dos estudos organizacionais e converge com a psicologia?

- (A) Sistemas de gestão ambiental para pequenas empresas.
- (B) O discurso da responsabilidade social empresarial no Brasil.
- (C) Sustentabilidade do fazer artístico-cultural na cidade de Pelotas.
- (D) Como os climas organizacionais autenticizantes explicam o estresse, a saúde, o bem-estar afetivo no trabalho e a produtividade.

QUESTÃO 45

O campo de estudo da cognição nas organizações é um campo que se fundamenta no avanço das neurociências. A ênfase deste campo volta-se para os processos cognitivos, especificamente:

- (A) relaciona-se com a percepção da prontidão para a ação do organismo e são desencadeadas pelas sensações fisiológicas.
- (B) entende-se um sistema fixo de mecanismos que embasa e produz o comportamento cognitivo, especificando a natureza da memória no sistema funcional, definindo as operações básicas ou primárias usadas pelo sistema e o tipo de estrutura de controle que organiza e sequencia as operações primárias que produzem o comportamento inteligente.
- (C) relaciona-se com reações do organismo desencadeadas pela interpretação cognitiva da situação, que muitas vezes se vale do que já está registrado na memória.
- (D) entende-se que é uma interpretação subjetiva do que está acontecendo internamente, construída por meio do processamento cognitivo das reações fisiológicas e dos conteúdos da memória.

RASCUNHO

QUESTÃO 46

Leia o caso a seguir.

Altos executivos da N.C., fabricante brasileira de aviões, não deixaram de demonstrar uma boa dose de propensão ao risco ao comandar a ousada reestruturação acionária da empresa, que transformou todas as suas ações em ordinárias, em março de 2006. Se, de um lado, isso facilita o acesso ao mercado de crédito internacional, de outro dá direito a voto – e influência política – a todo acionista. A N.C. foi a primeira empresa brasileira de grande porte a fazer essa conversão.

Com base neste caso, que processo psicológico está envolvido nessa situação exposta?

- (A) Cognição organizacional.
- (B) Senso de eficiência.
- (C) Inteligência emocional.
- (D) Comportamento temerário.

QUESTÃO 47

Leia o caso a seguir.

Os últimos anos têm sido duros para muitos funcionários na S.R. A ex-estatal foi privatizada e reestruturada, resultando em 22 mil demissões. A empresa desenvolveu uma doutrina “hora de mudar” de deslocar regularmente as pessoas para novos locais e tipos diferentes de funções. Vários engenheiros de telefonia foram transferidos para centrais de atendimento. O estresse tem sido esmagador para alguns funcionários. Diversos desdobramentos foram verificados. A gestão necessitou rever diversas ações envolvendo a problemática do estresse.

A situação descrita acima está relacionada a qual processo?

- (A) Esgotamento no trabalho, conduta importante de natureza sexual que afeta negativamente o ambiente de trabalho ou leva à consequências adversas relacionadas ao emprego para suas vítimas.
- (B) Estressores são um modelo da experiência do estresse que consiste em três estágios: reação de alarme, resistência e esgotamento.
- (C) Síndrome geral da adaptação é um conjunto de conduta repetida e hostil ao indesejado, comentários verbais, ações ou gestos que afetem a dignidade ou a integridade física ou psicológica de um funcionário e que resulte em um ambiente de trabalho nocivo para ele.
- (D) A síndrome geral da adaptação é o ciclo de fases do estresse: alarme, resistência e exaustão.

QUESTÃO 48

Leia o caso a seguir.

A indústria H.B., adotou a estratégia de gestão por equipes. Adotou-se equipes de alto desempenho.

Com base no indicado, quais são os principais atributos da gestão de equipes por alto desempenho?

- (A) Flexibilidade consiste quando todos os talentos e ideias dos membros são usados para beneficiar a equipe, visando incentivar a inovação e a mudança.
- (B) Responsabilidade consiste quando todos os membros se comunicam em um clima aberto e confiante para buscar maior comunicação.
- (C) Participação consiste quando todos os membros se sentem responsáveis pelos resultados do desempenho para alcançar solidariedade.
- (D) Clareza consiste quando todos os membros compreendem e apoiam o propósito da equipe, visando desenvolver o esforço conjunto.

QUESTÃO 49

Leia o caso a seguir.

A.D. tem de contar com 45 horas semanais de trabalho para receber o salário e acha que, se trabalhar muito, terá mais chance de ser promovido.

Essa expectativa representa

- (A) as contribuições de A.D.
- (B) os incentivos a A.D.
- (C) o contrato psicológico de A.D.
- (D) a adequação cargo-pessoa de A.D.

QUESTÃO 50

A psicologia organizacional envolve aspectos de aplicação do saber fundamentados pelo modelo de saber e prática científica. O saber e a prática científica na psicologia busca definir os fenômenos que são investigados, criar os parâmetros para observação e identificar a funcionalidade relacional entre os eventos em investigação. Com base nos primórdios da consolidação do saber científico, Wundt e Thitchner, buscaram

- (A) a percepção e a observação controlada.
- (B) a experiência emocional e a observação controlada.
- (C) a experiência imediata e a auto-observação sistemática.
- (D) o comportamento e a observação naturalista.

QUESTÃO 51

O que acontece quando os decisores passam por uma dissonância cognitiva?

- (A) Eles imediatamente revertem suas decisões.
- (B) Eles a ignoram e seguem para a próxima decisão.
- (C) Eles adiam as futuras decisões.
- (D) Eles procuram racionalizar a decisão ainda mais, com base em novas informações.

QUESTÃO 52

Os dilemas éticos dos gestores relacionam-se ao ganho pessoal direto, ao ganho pessoal indireto ou a simples preferências pessoais. Consideramos um alto executivo refletindo sobre uma decisão relativa a uma aquisição em potencial. A carteira de ações de que dispõe poderá ser beneficiada e gerar um enorme ganho financeiro pessoal se a decisão tomar um determinado rumo, mesmo considerando que outros acionistas poderiam ter mais vantagens caso a resolução fosse outra. Nesse caso, a ética envolveria

- (A) a investigação completa de todas as possíveis alternativas e a avaliação de seus custos para a organização.
- (B) o conjunto de crenças pessoais sobre o que é considerado certo ou errado.
- (C) a persistência em um curso de ação ineficaz quando indícios mostram que o projeto não pode ser bem-sucedido.
- (D) o comportamento individual traduzido em contribuição geral com a organização.

QUESTÃO 53

A entrevista estruturada se caracteriza fundamentalmente por

- (A) fazer registro contínuo de tudo o que está acontecendo.
- (B) discriminar os aspectos subjetivos da vivência dos sujeitos.
- (C) supor o estabelecimento prévio de um roteiro com perguntas.
- (D) obedecer a um controle severo do tempo de início e término da entrevista.

QUESTÃO 54

A doença organizacional, envolve aspectos da psicopatologia do trabalho. Uma doença, ou transtorno organizacional ocorrem quando

- (A) os conflitos são encobertos, evita-se o *feedback*, valorizam-se ideias que não impliquem mudança, os chefes se omitem frente às crises.
- (B) os funcionários dizem abertamente o que sentem, os conflitos são expressos, o *feedback* é acolhido, valorizam-se as ideias de mudança, os chefes são claros e organizados.
- (C) os conflitos são encobertos, os funcionários dizem abertamente o que sentem.
- (D) os funcionários recebem a permissão de dizer abertamente seus conflitos, valorizando o *feedback* e não omitindo as crises.

QUESTÃO 55

Para a teoria do capital humano, os indivíduos apresentam diversas potencialidades. A carreira, portanto, não é mais uma ação exclusiva da organização. Mas, a essência de um programa de desenvolvimento de carreira de pessoas está na oferta do apoio necessário para que os funcionários desenvolvam suas potencialidades. Com relação ao apoio dos funcionários,

- (A) deve ser oportunizado a condição para usufruir de experiências profissionais que sejam novas, interessantes e desafiadoras.
- (B) deve ser entregue aos funcionários os custeios com seus recursos próprios, o processo formativo (cursos e treinamentos) necessários à integração do indivíduo ao cargo e a conexão da organização com os contextos.
- (C) devem alinhar as metas institucionais com as dos funcionários.
- (D) necessitam estimular que os funcionários disponham de tempo extratrabalho para reciclagem e participação em cursos por ela oferecidos.

QUESTÃO 56

Vroom desenvolveu ainda mais sua abordagem, argumentando que os gestores devem utilizar uma das duas árvores. A decisão adequada depende principalmente

- (A) do custo da decisão.
- (B) do número de funcionários envolvidos na decisão.
- (C) do impacto da decisão sobre a eficácia organizacional.
- (D) do tempo de que o gestor dispõe para tomar a decisão.

QUESTÃO 57

A avaliação de desempenho (AD) é a etapa que formaliza periodicamente o diagnóstico do desempenho individual e da equipe. Desta forma, um dos processos mais significativos da AD envolve possibilitar que as pessoas entendam como se autocorrigir. Este processo está associado

- (A) ao planejamento da avaliação.
- (B) ao *feedback*.
- (C) ao inventário de pessoal.
- (D) à definição de metas.

QUESTÃO 58

Leia o texto a seguir.

Os reality shows franceses revelaram recentemente até que ponto as pessoas estão dispostas a se submeter à autoridade. Como uma variação dos experimentos dos anos 1960 realizados por Stanley Milgram, 80 concorrentes administravam choques elétricos sempre que um voluntário (um ator que não recebiam choques) respondia incorretamente a uma pergunta. Os choques aumentavam em 20 volts, de 20 volts para o primeiro erro até 460 volts, que é mais do que o suficiente para matar um ser humano. A maioria dos concorrentes que hesitaram em administrar choques fortes (após escutarem gritos altos do voluntário) continuou o tratamento após o apresentador lhes dizer para seguir em frente. O apoio da audiência também estimulou os concorrentes a continuarem dando choques. Apenas 16 dos 80 concorrentes se recusaram a administrar os choques mais fortes. 80% seguiram ordens... Até o fim.

Qual o tipo de poder está exercendo influência nos participantes dos realities shows descritos no texto?

- (A) O poder coercitivo foi eficaz na obtenção da conformidade dos participantes e é usado para forçar a conformidade e o cumprimento das ordens ou diretrizes estabelecidas.
- (B) O poder de especialista deriva da capacidade da pessoa para controlar a alocação das recompensas valorizadas pelas outras pessoas e para remover as sanções negativas.
- (C) O poder de especialização dos gestores tem uma autoridade formal que lhes dá poder sobre a distribuição das recompensas organizacionais.
- (D) O poder de recompensa ocorre quando as outras pessoas se identificam com elas, gostam delas ou de algum outro modo as respeitam.

QUESTÃO 59

Leia o texto a seguir.

Devido às rápidas mudanças que vêm ocorrendo nos anos da globalização, as empresas têm tentado conhecer melhor a dinâmica da vida organizacional, buscando identificar como trabalhadores expostos a série de estímulos oriundos da organização e do ambiente de trabalho têm percepções similares e atribuem significados semelhantes aos aspectos importantes da vida organizacional.

À qual processo da psicologia organizacional o texto se refere?

- (A) Cultura organizacional.
- (B) Cognição organizacional.
- (C) Clima organizacional.
- (D) Comprometimento organizacional.

QUESTÃO 60

A ministra Peduzzi afirma: “Cabe ao empregador, assim, coibir o abuso de poder nas relações de trabalho e tomar medidas para impedir tais práticas, de modo que as relações no trabalho se desenvolvam em clima de respeito e harmonia”. O assédio sexual no Brasil, uma das práticas relacionadas ao abuso de poder nas relações de trabalho, é tipificado como crime, definido no artigo 216-A do Código Penal. O tipo penal é tipificado como “constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função”. A pena prevista para este crime é de detenção de um a dois anos. Ademais, esta conduta implica na vida psíquica, já que o assédio

- (A) moral refere-se a um conjunto de práticas abusivas, repetitivas e intencionais que têm como objetivo humilhar, garantir vantagens sexuais, ou prejudicar psicologicamente um indivíduo no ambiente de trabalho.
- (B) sexual pode causar diversos efeitos psicológicos negativos, como medo, ansiedade, estresse, depressão, baixa autoestima e transtornos relacionados ao trauma.
- (C) sexual afeta diretamente a vida psíquica, podendo gerar raros transtornos, pois há mecanismos psíquicos que auxiliam na defesa, como a sublimação.
- (D) moral é tratado como um crime específico no Código Penal brasileiro, equivalente ao assédio sexual.

PROVA DISCURSIVA

CARGO: Analista Administrativo – Psicologia Organizacional - Superior

Questão 01

Leia o caso a seguir.

Uma organização do ramo da saúde tem uma longa tradição de funcionamento em todos os níveis de complexidade da saúde. Esta organização apresenta aproximadamente dois mil funcionários, entre contratados celetistas, terceirizados e prestadores de serviços. No ano de 2019, a diretoria promoveu uma mudança relativa à estrutura de funcionamento, bem como, os processos e procedimentos gerenciais. As interações entre pessoal administrativo e técnico, passou a ter conflitos. Os funcionários contratados e os terceirizados passaram a compartilhar sentimentos e crenças sobre prestadores de serviços de formas pejorativas. Passaram a acreditar que eram irresponsáveis e não cumpriam os prazos. Em decorrência dos conflitos, passou-se a ter uma baixa na gratificação e na plenitude com o trabalho. Este fator pessoal estava ocorrendo de forma generalizada. Alguns comportamentos que ocorriam no local de trabalho que eram pertinentes à finalidade dos cargos e da organização no geral, passaram a não serem atingidas. Diversos indicadores passaram a indicar queda na qualidade do trabalho que a organização espera do indivíduo, aumento do absenteísmo e da rotatividade. Alguns casos de comportamentos descabidos passaram a ocorrer na organização.

A partir do caso apresentado, para poder encontrar uma solução, imagine que você é um membro da equipe de psicólogos responsáveis pelo setor de gestão de pessoas que fora solicitada para planejar uma pesquisa. Nesse contexto, elabore um texto englobando os seguintes questionamentos: Os conflitos se referem à qual processo organizacional? Como pode ser definido o processo organizacional indicado? Qual é a relação do processo indicado com a produtividade? O processo organizacional indicado pode influenciar quais aspectos intrapessoais?

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30